



KONTRAKTSVILKÅR

Kontrakt

Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av Midt-Norge 110-sentral i samarbeid med lokalt brannvesen.

1. Kontraktinnhold.

Denne kontrakt regulerer forholdet mellom kunden, det lokale brannvesen og Midt-Norge 110-sentral.

2. Alarmanleggets omfang og kvalitet

Dersom det ikke foreligger et annet krav fra bygnings- eller brannmyndighet skal brannalarmanleggets prosjektering, installasjon, drift og vedlikehold minst tilfredsstillende Forsikringsselskapenes Godkjennelsesnemd's (FG) krav.

Ved anleggets betjeningsenhet/sentral, skal det forefinnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt en orienteringsplan med detektorer og manuelle meldere.

Orienteringsplanen skal være utført i henhold til krav gitt av det lokale brannvesen.

Ved montering av nøkkelbokser skal disse være plassert slik at de er lett tilgjengelig for utrykningsmannskapet. Det skal for eks. ikke være nødvendig med bruk av stige.

3. Tilknytning

Tilknytning må skje via godkjent leverandør sin alarmonoverføringstjeneste

4. Vedlikehold og kontroll

Det skal tegnes en kontroll- og vedlikeholdsavtale mellom kunde og FG-godkjent person/foretak. Kontrollen av brannalarmanlegget skal foretas minst en gang årlig, inkl. service på nøkkelbokser.

Det anbefales at kunder har nøkkelboks med serviceavtale.

5. Karantenetid

Alarmanlegget skal ha gjennomgått en 14 dagers karantenetid uten feilalarmer, før anlegget knyttes opp mot Midt-Norge 110 sentral.

6. Midt-Norge 110 sentral sine forpliktelser

Sentralen forplikter å utstyre, drive og bemanne sentralen etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter for nødalarmeringssentralen. Herunder også å viderevarsle, etter gjeldende aksjonsplan for det gjeldende brannvesen.

7. Det lokale brannvesen

Midt-Norge 110-sentral skal ha en avtale med lokale brannvesen i sin region, som regulerer utrykning til automatiske brannalarmer.

8. Kundens forpliktelser

Kunden skal oppnevne en brannvernansvarlig/kontaktperson som står ansvarlig for anlegget, deriblant:

- Utarbeide rutiner for hvordan de som oppholder seg i bygget skal betjene brannsentralen. Ved utløst alarm skal brannalarmsentralen ikke tilbakestilles før brann- og redningstjenesten er på stedet.
- Informasjonsplikt ovenfor de som skal utføre arbeid på og i nærheten av anlegget.
- At brannvesenet har tilgang til riktige nøkler
- Utkobling av overføringen når det foregår arbeid og lignende på og i nærheten som kan utløse unødig alarm. Kunden er ansvarlig for at det iverksettes kompenserende tiltak for å påse at sikkerheten holdes på et forskriftsmessig nivå selv om overføringen midlertidig er satt ut av drift.
- Detektorene skal være merket med detektornummer/adresse som harmonerer med opplysningene i brannsentralen/orienteringsplanen.
- Det må være lett for brannvesenet å komme inn på et inngjerdet område, f. eks. i form av en nøkkelboks ved port.
- Alle endringer i hvem som er brannvernansvarlig/kontaktperson, samt andre endringer som har betydning for abonnementsforholdet og brannvesenets innsats, skal meldes tilbake til Midt-Norge 110-sentral uten forsinkelse.

9. Feil/Unødige alarmer

Ved signering av kontrakt, erklærer kunden sitt ansvar for å dekke kostnader ved utrykning fra det lokale brannvesen, som skyldes unødig utløst automatisk alarm.

Alle alarmer som utløses av andre grunner enn brann / branntilløp, herunder også alarmer utløst uten påviselig grunn, og utrykning på unødig alarm grunnet varme arbeider, er unødig alarm.

Ved unødige alarmer vil Midt-Norge 110-sentral ilegge kunden gebyr etter gjeldende gebyrregulativ.



KONTRAKTSVILKÅR

Midt-Norge 110-sentral i samråd med det lokale brannvesen, forbeholder seg retten til å sette hele eller deler av anlegget ute av drift, hvis det oppstår tekniske feil og lignende som ikke kan avstilles.

10. Betalingsbetingelser

Abonnement faktureres forskuddsvis en gang per år, med forfall den 15. juni.

Prisen for avtalt tjeneste er slik den til enhver tid fremgår av betalingsregulativet. Midt-Norge 110-sentral vil årlig justere priser i henhold til SSB's konsumprisindeks. Justeringer ut over konsumprisindeksen, vil bli vedtatt av selskapets Styre.

11. Ansvar og forsikring

- Abonnementet overflødiggjør ikke abonnentens egen forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk, vannskader, transport og lignende.
- På anlegg der det ikke er fungerende nøkkelboks med riktige nøkler, er ikke det

lokale brannvesen ansvarlig for eventuell skade som følge av å finne årsak til alarmen.

- Ansvarsforholdet ved nøkkelboks fremgår av til enhver tid gjeldende sikkerhetsinstruks.
- Når sikkerhetsrutinen for oppbevaring av nøkler og fremgangsmåten ved utrykning er fulgt er det lokale brannvesen ansvarsfri.
- Midt-Norge 110-sentral er ikke ansvarlig for skade/tap som følge av teknisk svikt på alarmsystemet eller manglende tjeneste når dette ikke har direkte sammenheng med grov uaktsomhet hos selskapet eller dets ansatte/operatører.

12. Oppsigelse av abonnement – mislighold

Avtalen kan sies opp av begge parter, med en gjensidig oppsigelsestid på 3 – tre måneders skriftlig varsel. Oppsigelsestiden løper fra den 1 i påfølgende mnd.

Misligholder en av partene sine forpliktelser vesentlig i følge avtalen, kan den krenkede part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Om feil eller mangler ikke er rettet etter fristens utløp, kan avtalen heves uten nærmere varsel.

MIDT-NORGE 110-SENTRAL IKS

Arvid Vollum

Leder

Midt-Norge 110-sentral